

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotowy regulamin określa warunki korzystania ze Strony internetowej dostępnej pod adresem elektronicznym <https://x-dog.pl/>, która prowadzona jest przez Marta Majewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BON ZOO Marta Majewska, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres miejsca wykonywania działalności: ul. Rubinowa 10A, 66 – 415 Kłodawa, NIP: 113-244-77-50.

2. Kontakt z Usługodawcą może odbywać się w następujący sposób:

- a) Zamówienia & Obsługa Klienta: adres e-mail: [sklep@xdog.pl](mailto:sklep@xdog.pl)
- b) Obsługa Klienta: telefon: 95 720 80 70 (opłata wg taryfy operatora),
- c) Biuro, siedziba Firmy: BON ZOO, ul. Rubinowa 10A, 66 – 415 Kłodawa,
- d) Adres korespondencyjny: BON ZOO Marta Majewska, ul. Kostrzyńska 168, 66 – 400 Gorzów Wielkopolski.

3. Dostęp do Strony internetowej jest bezpłatny. Jedyne koszty, jakie Użytkownicy ponoszą w związku z korzystaniem z niniejszej Strony, to koszt połączenia internetowego ze Stroną, który zależy od czasu trwania połączenia i taryfy obowiązującej u operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.

4. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Użytkownikom regulamin, którego treść może być w każdej chwili pozyskana, odtworzona i utrwalona za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Regulamin dostępny jest również w formacie PDF, w celu otwarcia dokumentu, Użytkownik powinien posiadać oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Usługodawca poleca w tym celu program Adobe Acrobat Reader, który dostępny jest do pobrania bezpłatnie pod adresem elektronicznym <https://www.adobe.com>

5. Definicje pojęć użytych w regulaminie:

- a) **Klient/Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- b) **Strona internetowa (dalej także, jako „Strona”)** – strona internetowa działająca pod adresem elektronicznym <https://x-dog.pl/>
- c) **Usługodawca/Spółka** – Marta Majewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BON ZOO Marta Majewska, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres miejsca wykonywania działalności: ul. Rubinowa 10A, 66 – 415 Kłodawa, NIP: 113-244-77-50.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610, 1615, 1890, 1933), oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## § 2 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym posługuje się w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z usługi.

2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Użytkownik i Usługodawca są następujące:

- a) posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia z dostępem do Internetu,
- b) posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail),
- c) przeglądarka internetowa: Mozilla FireFox, Chrome, Safari, Opera, Edge
- d) włączona w przeglądarce internetowej możliwość zapisu plików cookies oraz włączona obsługa języka JavaScript,
- e) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższa.

3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie ze Strony internetowej było możliwe dla Użytkowników z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu komputerowego posiadany przez Użytkownika, pozwoli na skorzystanie ze Strony internetowej.

4. Użytkownik korzystający ze Strony internetowej zobowiązany jest do:

- a) korzystania ze Strony zgodnie z jej przeznaczeniem oraz powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
- b) korzystania z wszelkich treści dostępnych na Stronie wyłącznie na własny użytek,
- c) niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Strony internetowej niezamówionej informacji handlowej (spam),
- d) niepodejmowania działań naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub godzących w dobre obyczaje czy naruszających czyjkolwiek godność.

### **§ 3 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Usługa „*Formularz kontaktowy*” dostępna dla Użytkowników mających dostęp do Strony internetowej, umożliwiająca kontakt z Usługodawcą. Usługa rozpoczyna się po kliknięciu na zakładkę „*Kontakt*”, wypełnieniu formularza kontaktowego, poprzez podanie danych takich jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, zredagowanie treści wiadomości oraz kliknięcie na przycisk „*Wyślij*”. Usługa świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy, ulega zakończeniu z chwilą przesłania wiadomości za pośrednictwem Formularza lub z chwilą wcześniejszego zaprzestania wysyłania wiadomości za pośrednictwem Formularza przez Użytkownika.

2. Usługa „*Przeglądanie treści*” pozwala na przeglądanie treści zamieszczonych w ramach Strony internetowej, w tym projektów realizowanych przez Usługodawcę.

3. Z uwagi, iż Strona internetowa stanowi system teleinformatyczny zarządzany przez Usługodawcę, Usługodawca może prowadzić prace techniczne i informatyczne, które będą miały na celu rozbudowę Strony internetowej jak i ulepszenie świadczonych usług do wyższego poziomu.

4. W ramach rozwoju Strony internetowej, Usługodawca ma możliwość:

- a) włączenia nowych funkcjonalności, a także dokonywania zmian lub usuwania istniejących funkcjonalności w ramach Strony internetowej,
- b) wprowadzenia Strony internetowej na inny rodzaj urządzenia, np. urządzenia przenośne.

### **§ 3 Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę**

1. Usługodawca zwraca szczególną uwagę, iż świadczenie usług drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniem po stronie Użytkownika, korzystającego z sieci Internet.
2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
  - a) złośliwe oprogramowanie – to różnego rodzaju aplikacje lub skrypty wywołujące szkodliwe lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany,
  - b) programy szpiegujące – to programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i przesyłają je autorowi programu,
  - c) włamania do systemu Użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich,
  - d) wyłudzenie poufnych informacji np. haseł przez podszywanie się pod inną osobę,
  - e) spam – to niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym.
3. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zainstalować na komputerze lub urządzeniu za pomocą, którego łączy się z siecią Internet, program antywirusowy. Program powinien być stale aktualizowany. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną posiadał uruchomioną zaporę systemową (Firewall), nie otwierał załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia, a także przeprowadzał regularne skanowanie całego systemu programem antywirusowym.
4. Wszelkie nietypowe sygnały funkcjonowania Strony internetowej, w szczególności inny wygląd Strony internetowej, niespotykane dotąd komunikaty, wiadomości, obrazy, itp. bez uprzedniej wiadomości wystosowanej przez Usługodawcę do Użytkowników co do możliwości wystąpienia takich incydentów, mogą oznaczać próbę bezprawnego działania podmiotów trzecich. W takich okolicznościach Usługodawca zaleca niezwłoczne przerwanie korzystania ze Strony internetowej i zawiadomienie o zaistniałym fakcie Usługodawcę.

### **§ 4 Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Reklamacje w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem niniejszej Strony internetowej można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: [sklep@xdog.pl](mailto:sklep@xdog.pl), telefonicznie pod numerem 95 720 80 70 oraz korespondencyjnie na adres: BON ZOO Marta Majewska, ul. Kostrzyńska 168, 66 – 400 Gorzów Wielkopolski.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie danych osoby dokonującej zgłoszenia, w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (e-mail), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, wskazanie sposobu dostarczenia odpowiedzi na reklamację (korespondencyjnie lub elektronicznie).
3. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przesyłając stosowną odpowiedź zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem.

### **§ 5 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Marta Majewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BON ZOO Marta Majewska, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres miejsca wykonywania działalności: ul. Rubinowa 10A, 66 – 415 Kłodawa, NIP: 113-244-77-50.

2. Z Administratorem danych można skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: [biuro@bonzoo.pl](mailto:biuro@bonzoo.pl) lub korespondencyjnie na adres: BON ZOO Marta Majewska, ul. Kostrzyńska 168, 66 – 400 Gorzów Wielkopolski.

3. Administrator danych oświadcza, iż posiada niezbędne systemy informatyczne i stosuje odpowiednie procedury zapewniające ochronę przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich do danych osobowych zgodnie z wymogami RODO.

4. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w zakładce „*Polityka prywatności*”. Polityka prywatności zawiera zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, w tym podstawy prawne, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje o plikach cookies.

### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Strony internetowej jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafiki, wzory i znaki dostępne w ramach Strony należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich, objęte są ochroną prawa autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, by zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Strony internetowej oraz możliwość korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ze względu na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDoS), możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Strony internetowej. Usługodawca podejmuje w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zagwarantować ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.

3. Usługodawca informuje Użytkowników o wszelkich błędach jak i awariach technicznych, o których mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu oraz przewidywanym czasie ich usunięcia.

4. Poza przerwami spowodowanymi błędami jak i awariami technicznymi mogą wystąpić również inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu modernizację Strony internetowej. Usługodawca informuje Użytkowników o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, informując o czasie trwania planowanej przerwy technicznej.

5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 13.02.2024 r.